

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER**

**DI**

**APOTEK KIMIA FARMA 52**

**JALAN RAYA DUKUH KUPANG NO. 54**

**SURABAYA**

**24 JULI – 26 AGUSTUS 2017**



**DISUSUN OLEH:**

**ANNA AMELIA NOVITA SABAMI, S. Farm.**

**2448716087**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2018**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER**  
**DI**  
**APOTEK KIMIA FARMA 52**  
**JALAN RAYA DUKUH KUPANG NO.54**  
**SURABAYA**  
**24 JULI - 26 AGUSTUS 2017**

**DISUSUN OLEH:**  
**ANNA AMELIA NOVITA SABAMI, S.Farm**  
**2448716087**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER**  
**PERIODE XLIX**  
**FAKULTAS FARMASI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH:**

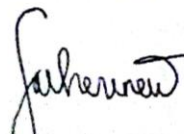
**Pembimbing I,**

  
PT. Kimia Farma Apotek

**Enggyta P.S.Si., Apt**

SIPA : 19800520/ SIPA35.78/2015/21279  
No. SKA: 10.0252/PP.IAI/III/2013

**Pembimbing II,**



**C. Caroline, S.Si., M.Si., Apt.**

NIK. 241.13.0788  
No. SKA: 16.688/PP.IAI/XII/2012

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

### LAPORAN PKPA

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, Saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Anna Amelia Novita Sabami

NPM : 2448716087

Menyetujui laporan PKPA Saya :

Di : Apotek Kimia Farma 52 Surabaya

Alamat : Jalan Raya Dukuh Kupang No. 54 Surabaya

Waktu Pelaksanaan : 24 Juli – 26 Agustus 2017

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini Saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Januari 2018

Yang menyatakan,



Anna Amelia N. Sabami, S.Farm.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Allah Bapa dalam Sorga yang senantiasa mencurahkan rahmat, anugerah kasih setia-Nya, serta memberikan kesabaran, penguasaan diri, sukacita dan ketekunan dalam menyelesaikan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma 52 Surabaya ini dapat terlaksana dengan baik. Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) ini merupakan salah satu persyaratan untuk meraih gelar Apoteker pada Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dengan tujuan untuk memberikan gambaran tentang apotek dengan segala aktivitasnya dan merupakan penerapan atas berbagai ilmu pengetahuan yang telah didapat selama masa perkuliahan baik dalam pendidikan Strata I maupun Apoteker, termasuk peran dan fungsi Apoteker di Apotek.

Menyadari bahwa selama PKPA banyak pihak yang telah mendukung dan memberi bantuan, oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan ketulusan saya sampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Enggyta P. S., S.Si., Apt. selaku Apoteker Pengelola Apotek Kimia Farma 52 sekaligus Pembimbing I, Jesicca Natania S. Farm., Apt. dan Anisa R. S., S.Farm., Apt. selaku Apoteker Pendamping yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing dan memberikan saran selama PKPA dan penyusunan laporan ini.

2. Catherine Caroline, S.Si., M.Si., Apt. selaku pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan masukan yang berguna dari awal hingga akhir pelaksanaan PKPA khususnya dalam penyusunan laporan.
3. Sumi Wijaya., MS., Apt., selaku Pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan masukan yang berguna dari awal hingga akhir pelaksanaan Praktek Kerja Profesi, khususnya dalam penyusunan laporan.
4. Elisabeth Kasih, M.Farm.Klin., Apt. selaku Ketua Prodi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan Penasehat Akademik untuk saran, dukungan dan nasehat dalam hal akademis.
5. Dra. Hj.Liliek S. Hermanu, MS., Apt., selaku koordinator Bidang Apotek Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan belajar dan mencari pengalaman di Apotek Kimia Farma 52.
6. Orang tua, kak Reni, kak Dave, dan Robby yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat untuk terus berjuang dan tidak menyerah dalam menyelesaikan pendidikan.
7. Asisten Apoteker beserta segenap karyawan Apotek Kimia Farma 52 : Pak Edi, Bu Yeyen, Pak Darsono, Pak Slamet, Pak Rudi, Mbak Rizki, Siska, SanSan dan Mas Farid yang telah mengajarkan banyak hal serta senantiasa memberikan bantuan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Profesi.
8. Teman-teman Program Studi Profesi Apoteker Periode XLIX Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang

telah memberikan doa, dukungan dan semangat selama menjalani proses perkuliahan hingga terselesaikannya laporan ini.

9. Berbagai pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, semoga seluruh pengalaman dan pengetahuan yang tertulis dalam laporan Praktek Kerja Profesi ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi kepentingan masyarakat luas.

Surabaya, Januari 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan PKPA.....	4
1.3 Manfaat PKPA.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan tentang Apotek.....	6
2.1.1 Definisi Apotek.....	6
2.1.2 Landasan Hukum Apotek .....	7
2.2 Tata Cara Pendirian Apotek.....	7
2.2.1 Persyaratan Pendirian Apotek.....	7
2.2.2 Lokasi Pendirian Apotek .....	12
2.3 Sarana dan Prasarana Apotek.....	14
2.3.1 Bangunan Apotek .....	14
2.3.2 Perlengkapan Apotek.....	16
2.4 Sumber Daya manusia di Apotek.....	17
2.5 Sistem Manajemen Apotek .....	20
2.5.1 Rencana Kerja.....	20
2.5.2 Pengadaan Obat .....	22
2.5.3 Penerimaan dan Penyimpanan .....	24

2.5.4	Penataan Obat .....	26
2.5.5	Pendistribusian Obat kepada Pasien .....	28
2.6	Tinjauan tentang Penataan dan Pelaporan Narkotik, Psikotropik dan Prekursor Farmasi di Apotek .....	29
2.7	Tinjauan tentang Pengelolaan Obat Rusak dan Kadaluarsa serta Pemusnahan Resep .....	33
2.7.1	Pengelolaan Obat Rusak dan Kadaluarsa .....	33
2.7.2	Pemusnahan Resep .....	34
2.8	Pelayanan Kefarmasian di Apotek .....	34
2.8.1	Pengkajian Resep .....	35
2.8.2	Dispensing .....	36
2.8.3	Pelayanan Informasi Obat (PIO) .....	38
2.8.4	Konseling .....	39
2.8.5	Pelayanan Kefarmasian di Rumah ( <i>Home Pharmacy Care</i> ) .....	41
2.8.6	Pemantauan Terapi Obat .....	42
2.8.7	Monitoring Efek Samping Obat (MESO) .....	43
2.8.8	Pelayanan Non Resep .....	44
2.9	Tinjauan tentang Sediaan Farmasi .....	45
2.10	Tinjauan tentang Tata Cara Pendirian Apotek berdasarkan <i>Plan of Action</i> (P.O.A) .....	51
2.10.1	<i>Analysis</i> .....	51
2.10.2	<i>Aim</i> .....	54
2.10.3	<i>Action</i> .....	57
2.10.4	<i>Assessment</i> .....	58
2.10.5	<i>Adjustment</i> .....	58



2.11 Tinjauan tentang Pelanggaran Apotek .....	58
2.12 Tinjauan tentang Pencabutan Surat Izin Apotek .....	60
2.13 Pengelolaan Keuangan .....	62
2.14 Tinjauan tentang Pajak .....	63
2.14.1 Pajak Bumi dan Bangunan .....	63
2.14.2 Pajak Penghasilan .....	64
2.14.3 Pajak Pertambahan Nilai .....	66
2.14.4 Pajak Reklame .....	67
<b>BAB III HASIL KEGIATAN .....</b>	<b>68</b>
3.1 Apotek Kimia Farma .....	68
3.1.1 Sejarah Apotek Kimia Farma .....	68
3.1.2 Budaya Perusahaan .....	69
3.1.3 Visi dan Misi .....	70
3.2 Lokasi dan Bangunan .....	70
3.2.1 Lokasi Apotek .....	70
3.2.2 Bangunan Apotek .....	71
3.3 Struktur Organisasi dan Pengaturan Sumber Daya Manusia ....	72
3.3.1 Struktur Organisasi .....	72
3.3.2 Pengaturan Sumber Daya Manusia .....	73
3.4 Tata Ruang Apotek .....	76
3.5 Manajemen Apotek .....	79
3.5.1 Perencanaan Barang .....	79
3.5.2 Pengadaan Barang .....	80
3.5.3 Penerimaan Barang .....	82
3.5.4 Penataan dan Penyimpanan obat .....	83
3.5.5 Pencatatan dan Pelaporan .....	85

3.6	Pelayanan Kefarmasian .....	87
3.6.1	Pelayanan Resep .....	87
3.6.2	Pelayanan Non resep .....	91
3.6.3	Pelayanan Komunikasi, Informasi dan Edukasi .....	94
3.6.4	Pelayanan PMR .....	96
3.6.5	Pelayanan kefarmasian di Rumah ( <i>Home Care</i> ) .....	96
3.7	Pemusnahan Barang .....	99
3.8	Manajemen Keuangan.....	99
3.9	<i>Merchandising</i> dan <i>Shelving Merchandising</i> .....	100
BAB IV PEMBAHASAN.....		102
4.1	Apotek Kimia Farma.....	102
4.2	Pembahasan Resep-Resep Terpilih.....	104
4.2.1	Tinjauan Resep Obat Antiinfeksi.....	104
4.2.2	Tinjauan Resep Obat Hipertensi.....	116
4.2.3	Tinjauan Resep Obat Diabetes Melitus .....	125
4.2.4	Tinjauan Resep Obat Racikan Anak.....	134
4.2.5	Tinjauan Resep Swamedikasi .....	147
BAB V KESIMPULAN .....		150
BAB VI SARAN .....		152
DAFTAR PUSTAKA .....		153
LAMPIRAN .....		156

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Data Pasien <i>Home Care</i> .....	97
3.2 Data Klinik atau Data Laboratorium Pasien .....	97
3.3 Profil Terapi Pasien .....	98
4.1 Skrining Administrasi Resep Antiinfeksi .....	105
4.2 Skrining Farmasetik Resep Antiinfeksi .....	105
4.3 Kesesuaian Dosis Pustaka dengan Dosis Resep Antiinfeksi .....	106
4.4 Dosis Harian Rifastar .....	110
4.5 Skrining Administrasi Resep Hipertensi .....	116
4.6 Skrining Farmasetika Resep Hipertensi .....	117
4.7 Kesesuaian Dosis Pustaka dengan Dosis Resep Hipertensi .....	117
4.8 Skrining Administrasi Resep Obat Anti Diabetik .....	125
4.9 Skrining Farmasetik Resep Obat Anti Diabetik .....	126
4.10 Kesesuaian Dosis Pustaka dan Resep Obat Anti Diabetik .....	126
4.11 Interaksi Obat Metformin .....	130
4.12 Skrining Administrasi Resep Racikan Anak .....	134
4.13 Skrining Farmasetik Resep Racikan Anak .....	135
4.14 Kesesuaian Dosis Pustaka dan Resep Racikan Anak .....	135
4.15 Jumlah Obat Resep Anak yang Diambil .....	141

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Bagan Struktur Organisasi Apotek Kimia Farma .....	73
3.2 Denah Tata Ruang Apotek.....	78
3.3 Alur Pelayanan Resep Tunai.....	92
3.4 Alur Pelayanan Resep Kredit Pasien BPJS.....	93
4.1 Resep Antibakteri .....	104
4.2 Etiket Rifastar .....	113
4.3 <i>Copy</i> Resep Antiinfeksi .....	113
4.4 Resep Hipertensi .....	116
4.5 Etiket Amlodipin.....	121
4.6 Etiket Candesartan .....	122
4.7 <i>Copy</i> Resep Antihipertensi .....	122
4.8 Resep Obat Anti Diabetik .....	125
4.9 Etiket Glimepiride 2 mg .....	131
4.10 Etiket Metformin.....	131
4.11 <i>Copy</i> Resep Anti Diabetik .....	132
4.12 Resep Obat Racikan Anak .....	134
4.13 Etiket Racikan Obat Batuk .....	145
4.14 Etiket Racikan Obat Antibiotik.....	145
4.15 <i>Copy</i> Resep Racikan Anak.....	145

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Surat Pesanan Narkotik.....	156
B. Surat Pesanan Psikotropika.....	157
C. Surat Pesanan Prekursor Farmasi .....	158
D. Form. Mohon Beban .....	159
E. Etiket .....	160
F. Label Antibiotika .....	161
G. Copy Resep .....	162
H. Kwitansi .....	163
I. No. BPJS .....	164
J. PMR .....	165